

¿Qué es lo que estresa a los estudiantes de enfermería en sus primeros días de prácticas/estancias clínicas? ¿A qué tienen miedo? ¿Cuáles creen que son las principales dificultades con las que se van a encontrar? A estos ítems y a otros más intenta dar respuesta el cuestionario Kezkak.

Habitualmente en el área de conocimiento de las disciplinas sanitarias cuando se presenta un formulario es para medir/evaluar alguna capacidad o cambio concreto en la evolución de un paciente. Con esta entrada queremos presentar otro tipo de formulario que, en esta ocasión y SÍ, que sirva de precedente, habla de nosotros: los estudiantes de disciplinas sanitarias. Aunque el cuestionario se dirige a alumnos de enfermería y está validado oficial y únicamente para este colectivo, nos parece interesante mostrar su elaboración y los resultados que han obtenido en su aplicación.

Para la construcción del cuestionario se estudiaron en primer lugar resultados obtenidos en cuestionarios similares pero aplicables a los profesionales de enfermería (no a estudiantes). A los ítems resultantes de estos estudios se les sumaron los obtenidos de estudiantes de enfermería: tanto por reuniones previas con alumnos de enfermería a los que se les preguntó por estos factores estresantes, como por estudios previos realizados. Tras este trabajo de datos se obtuvieron 55 ítems medibles en una [escala tipo Likert](#) (ítem de ejemplo: ¿hasta qué punto te preocupas de las prácticas clínicas): nada (0), algo (1), bastante (2) y mucho (3). Este cuestionario de 55 ítems se pasó a 403 alumnos de la Escuela Universitaria de Enfermería de Donostia-San Sebastián. Con las respuestas obtenidas de los alumnos y tras un trabajo de depuración, los ítems quedaron reducidos a 41 y se volvió a pasar el cuestionario a los alumnos a los 2 y 6 meses para **probar su fiabilidad** y estabilidad.

Al final de la entrada, en las referencias, podéis acceder al artículo completo, pero a modo de ejemplo se reflejan a continuación los principales factores estresantes que han definido los alumnos de enfermería según áreas de estudio:

- Falta de competencia:
 - Pincharme con una aguja infectada
 - Confundirme de medicación
 - Contagiarme a través del paciente
- Contacto con el sufrimiento:
 - Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo
 - Tener que estar con un paciente termina
 - Ver morir a un paciente
- Relación con tutores y compañeros
 - La relación con los profesionales de la salud, con

compañeros estudiantes de enfermería y con el profesor responsables de la práctica de la escuela, por este orden

- Impotencia e incertidumbre
 - No poder llegar a todos los pacientes
 - No encontrar al médico cuando la situación lo requiere
 - Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar
 - Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas
- No controlar la relación con el enfermo
 - No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes
 - No saber cómo «cortar» al paciente
 - No saber cómo responder al paciente
- Implicación emocional
 - Implicarme demasiado con el paciente
 - Que me afecten las emociones del paciente
- Dañarse en la relación con el enfermo
 - Que el paciente me trate mal
 - Que el paciente no me respete
 - Recibir la denuncia de un paciente
- El enfermo busca una relación íntima
 - Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo
- Sobrecarga
 - La sobrecarga de trabajo
 - Recibir órdenes contradictorias
 - Tener que trabajar con pacientes agresivos

¿Por qué es útil conocer estos estresores? Porque una vez identificados, **se puede hablar de ellos** en grupo, se universaliza ese fenómeno o sentimiento que estaba oculto de forma singular y se libera ese aislamiento comprobando que a los demás (estudiantes) les suceden cosas similares. El hablar de los factores estresantes en las prácticas clínicas **alivia a los alumnos** y permite objetivar mejor ese malestar al que podemos estar sometidos en nuestras primeras experiencias clínicas. Además, pasar el cuestionario en distintos cursos académicos puede servir para detectar los ítems que siguen estresando o dejan de estresar a los estudiantes a medida que van adquiriendo experiencia. E incluso una retroalimentación de esta información con enfermeros puede diferenciarnos los estresores que se mitigan o desaparecen a lo largo de la vida profesional, ya no como estudiantes.

Sobre este último aspecto cabe decir que las diferencias principales entre este cuestionario para alumnos de enfermería y los existentes y validados para profesionales de la enfermería difieren en varias áreas

de medición: en los estudiantes no se valoran aspectos relacionados con la organización laboral, de relación con el médico, con el supervisor y con otros compañeros de trabajo. En cambio, sí aparecen aspectos relacionados con la vida académica, la carga lectiva y las evaluaciones. Por todo ello, la extrapolación exacta entre cuestionarios alumno-profesional no es factible.

Estos son los 41 ítems del **cuestionario Kezkak**:

1 No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo | **2** Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente | **3** Sentir que no puedo ayudar al paciente | **4** Hacer daño psicológico al paciente | **5** No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes | **6** Hacer daño físico al paciente | **7** No saber cómo responder al paciente | **8** Que me afecten las emociones del paciente | **9** Tener que dar malas noticias | **10** Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento | **11** Que el paciente me trate mal | **12** La relación con los profesionales de la salud | **13** Contagiarme a través del paciente | **14** Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar | **15** Pincharme con una aguja infectada | **16** Confundirme de medicación | **17** «Meter la pata» | **18** Ver morir a un paciente | **19** La relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela | **20** Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer | **21** Implicarme demasiado con el paciente | **22** Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante | **23** No poder llegar a todos los pacientes | **24** Que el paciente no me respete | **25** La relación con profesor asociado clínico | **26** Recibir la denuncia de un paciente | **27** Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo | **28** La relación con los compañeros estudiantes de enfermería | **29** Encontrarme ante una situación de urgencia | **30** Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse | **31** Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia | **32** Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente | **33** No saber cómo «cortar» al paciente | **34** Tener que trabajar con pacientes agresivos | **35** La sobrecarga de trabajo | **36** Recibir órdenes contradictorias | **37** Que un enfermo del otro sexo se me insinúe | **38** No encontrar al médico cuando la situación lo requiere | **39** Tener que estar con un paciente terminal | **40** Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo | **41** Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas

REFERENCIAS:

- [KEZKAK: erizaintzako ikasleek praktika klinikoetan dituzten estresoreen galdeketa elebiduna](#)